

ALGEMENE VOORWAARDEN

Trimsalon 't Bosakkertje

1. Uw trimster zal u altijd optimaal ondersteunen en adviseren maar u bent altijd zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van de vacht van uw hond.
2. Overeenkomsten zijn bindend op het moment dat deze mondeling of schriftelijk tot stand zijn gekomen.
3. Door het maken van een afspraak geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Trimsalon 't Bosakkertje garandeert dat de geleverde dienst beantwoordt aan de overeenkomst. Trimsalon 't Bosakkertje is niet aansprakelijk, als zij haar verplichtingen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen.
4. Trimsalon 't Bosakkertje behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
5. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die in redelijkheid niet voor rekening van Trimsalon 't Bosakkertje behoort te komen. Storingen in de elektriciteit, nalatigheden van leveranciers welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, ziekte van trimster gelden uitdrukkelijk als overmacht.
6. Trimsalon 't Bosakkertje is niet verplicht enige boete of schadevergoeding te betalen.
7. Alle aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het vergoeden van de door een dierenarts in rekening gebrachte kosten.
8. Bij onherstelbare schade en/of het respectievelijk verloren gaan van de hond is Trimsalon 't Bosakkertje ten hoogste aansprakelijk voor de aanschafwaarde van de hond, volgens dwingend rechterlijke bepalingen.
9. Alle diensten worden verricht in de trimsalon. Het dier dient op de afgesproken dag en tijd gebracht te worden.
10. Trimsalon 't Bosakkertje zal bij honden met ernstige gedrags / problematiek gebruik maken van een muilkorf / snuitje. Dit in verband met de veiligheid van mens en dier. De salon behoudt het recht om honden te weigeren.
11. U geeft Trimsalon 't Bosakkertje toestemming om direct te handelen in geval van nood.
12. Trimsalon 't Bosakkertje is niet aansprakelijk voor enige schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met haar dienstverlening verband houdende oorzaken.
13. Reclamaties dienen binnen 24 uur gemeld te worden bij de trimsalon. Vervolgens maakt u binnen 24 uur na melding van de klacht een nieuwe afspraak bij de trimsalon en komt u met uw hond zodat de klacht op een nette en correcte wijze kan worden afgehandeld. Bij een klacht/geschil van ernstige aard waarbij de dienstverlener en de eigenaar van de hond er samen niet uit kunnen komen dient u het klachtenformulier officieel in te vullen. Deze is te vinden op de website en u verstuurd deze naar Trimsalon 't Bosakkertje Bosakker 6 4709 BX Nispen Na ontvangst van het formulier wordt de klacht objectief in behandeling genomen.
14. Garantie strekt niet verder dan het opnieuw verrichten van eenzelfde behandeling indien deze niet juist is verricht.
15. Betaling is contant of per pin bij het brengen of ophalen van de hond.
Betaling dient tevens te geschieden in geval de klant niet tijdig de afspraak annuleert. De volgende regeling is hierbij van toepassing.
 1. bij annulering langer dan 24 uur voor het afgesproken tijdstip is geen betaling verschuldigd.
 2. Bij annulering korter dan 24 uur voor het afgesproken tijdstip is 50% van de voor de overeengekomen dienst gelden de prijs verschuldigd.
16. De gemaakte afspraken dienen bij verhindering telefonisch op nummer 06 46 09 78 43 afgezegd te worden.
17. Wanneer u gecontacteerd wordt dat u uw hond kunt ophalen, is het de bedoeling dat u binnen ca 30 minuten uw hond ook daadwerkelijk ophaalt. Indien u de hond later op wilt halen doen wij dit graag in overleg.
18. U bent zelf verantwoordelijk voor de correcte gegevens waar de salon u kan bereiken. Geef eventueel meerder mobiele telefoonnummers op. U bent verplicht telefonisch bereikbaar te zijn.
19. U kunt uw hond op de velden rondom de salon de gelegenheid geven om zijn/haar behoefte te doen. U bent wel verplicht om de ontlasting van uw hond op te ruimen. Ook mogen de omliggende woningen en gebouwen geen last ondervinden van uw hond.
20. U bent verplicht om de trimster in de salon in te lichten over de medische conditie van uw viervoeter. Alle kennis die u bezit dient u van tevoren te melden. Wanneer u dit niet doet kan de salon geen verantwoording dragen voor de eventuele consequenties.
21. Op overeenkomsten die zijn gesloten met de eigenaresse van Trimsalon 't Bosakkertje is het Nederlandse recht van toepassing. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing zoals deze opgesteld zijn door Daniëlla van Geel, Eigenaresse Trimsalon 't Bosakkertje Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Trimsalon 't Bosakkertje.
22. Bij het maken van een afspraak gaat u automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden.

